



CHARITA

ČESKÝ TĚŠÍN

Charitní poradna

Náležitosti Smlouvy o poskytnutí odborného sociálního poradenství

1. Označení smluvních stran

Poskytovatel:

- CHARITA ČESKÝ TĚŠÍN, Charitní poradna, Masarykovy sady 88/5,737 01 Český Těšín
- pověření uzavírat ústní (i písemnou, pokud by o ni zájemce požádal) smlouvu na straně poskytovatele jsou sociální pracovníci Charitní poradny

Klient:

- klient je z důvodu zachování anonymity veden pod evidenčním číslem
- klient má možnost požádat i o uzavření písemné smlouvy

2. Druh sociální služby tj. odborné sociální poradenství podle § 37 zák. č. 108/200 Sb., typ služby občanské poradenství.

3. Rozsah poskytování sociální služby

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb;
- sociálně terapeutické činnosti; poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva a vzdělávání;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

4. Místo a čas poskytování sociální služby

- Charitní poradna, Masarykovy sady 88/5,737 01 Český Těšín
- provozní doba:

pondělí od 8.00 -12.00 hod. pro neobjednané klienty

středa od 11.00 – 17.00 hod. pro objednané. Možnost domluvy na konkrétní hodinu, která oběma stranám vyhovuje.

5. Výše úhrady za sociální službu: poradenství se poskytuje bezplatně.



CHARITA

ČESKÝ TĚŠÍN

Charitní poradna

6. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

klient:

- může smlouvu vypovědět kdykoli v průběhu poskytování služby, bez udání důvodu. Může tak učinit ústně nebo písemně poskytovateli, výpovědní doba je jeden den. O této možnosti je před uzavřením smlouvy informován
- může službu kdykoliv odmítnout, přerušit či ukončit, a pokud o ni znovu požádá, využít. Služba mu bude poskytnuta ve stejné kvalitě.

poskytovatel:

- klient se aktivně nepodílí na řešení své situace, smlouva bude vypovězena po šesti měsících od posledního kontaktu.
- klient nebo osoba přítomná poskytování služby je fyzicky agresivní nebo sexuálně obtěžuje pracovníka Charitní poradny, v tomto případě dojde k okamžitému ukončení smlouvy – smlouva bude vypovězena ihned.

7. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel

- Seznámení s Právy a povinnosti, ze dne 29. 8. 2016, Pravidly pro podávání stížností, ze dne 29. 8. 2016.

8. Doba platnosti smlouvy (tj. od okamžiku uzavření smlouvy na dobu určitou do doby, kdy se splní, nebo ukončí sjednané cíle.)

9. Závěrečná ustanovení

- Klient souhlasí s uzavřením ústní smlouvy a porozuměl sdělovanému obsahu.