

Formulář pro podání stížností, podnětu

Vybranou možnost zaškrtněte:

stížnost (předmětem stížnosti může být kvalita poskytované služby, dostupnost, chování pracovníků ve vztahu ke klientům, široké i odborné veřejnosti. Na stížnost je **nutno reagovat a podat rozhodnutí** ze strany Charitního střediska „Klíč“)

podnět (námět/nápad pro zlepšení kvality či fungování sociální služby, na který Charitní středisko „Klíč“ **nereaguje a nepodává rozhodnutí**)

Datum:

Zde napište svou stížnost, podnět:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Pokud si přejete být informován/a o způsobu řešení Vaší stížnosti, vyplňte prosím následující údaje. Pokud údaje nevyplníte, bude stížnost evidována jako ANONYMNÍ. Řešení stížnosti bude vyvěšeno na nástěnce, která je umístěna v prostorech Charitního bazárku (adresa bazárku je totožná s adresou Charitního střediska „Klíč“). Stížnost bude na nástěnce fyzicky přítomna 14 dní od data vyřešení stížnosti.

Jméno a příjmení:

.....

Kontakt (adresa, e-mail - dle toho, jak si přejete být informováni):

.....

Tento formulář můžete vhodit do schránky označené jako „*SCHRÁNKA STÍŽNOSTÍ*“, Charitní středisko „Klíč“, Ostravská 285, 737 01 Český Těšín“, která je umístěna u vchodu Charitního střediska „Klíč“.

Dále tento formulář můžete předat pracovníkům osobně či zaslat poštou na adresu Charitního střediska „Klíč“.

Vaše stížnost bude vyřízena zpravidla do 30 dní od jejího podání.

Děkujeme za Vaše podněty a stížnosti.

Pracovníci Charitního střediska „Klíč“