

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání:

„Vytváříme domov, ve kterém bychom chtěli žít.“

V Charitním domě pro seniory v Hnojníku poskytujeme kvalitní sociální, pečovatelskou a zdravotní péči. Naší snahou je vytvářet přátelské, vlídné a příjemné prostředí.

Cíle:

Klienti mají v domově podmínky pro udržení nebo zlepšení svých stávajících schopností

- Podporujeme individuálně klienty v tom, aby v oblastech, které zvládají sami, byli i nadále soběstační a udržovali si tak své schopnosti.
- Nabízíme skupinové i individuální aktivity, které pomáhají klientům udržet si nebo zlepšit své stávající schopnosti.

Klienti mají v domově podmínky pro udržení nebo rozšíření svých sociálních kontaktů

- Podporujeme klienty při udržování přirozených sociálních vztahů se svojí rodinou, přáteli a okolím.
- Spolupracujeme s dobrovolníky.
- Nabízíme aktivity podporující mezilidské vztahy.

Prostředí domova je pro klienty příjemné

- Umožňujeme klientům vybavit si pokoj svým nábytkem a dekoračními předměty.
- Dbáme na udržení estetického a čistého prostředí ve společných prostorách domova.

Klienti mají možnost naplňovat své duchovní potřeby

- Spolupracujeme s duchovními, kteří navštěvují klienty přímo v domově.
- Klienti mají možnost účastnit se bohoslužeb a dalších duchovních aktivit.

Cílová skupina:

- Osoby starší 65 let žijící trvale na území Moravskoslezského kraje, které z důvodu vysokého věku nebo zdravotního stavu nemohou žít ve svém domácím prostředí, protože potřebují pomoc jiné osoby a tuto pomoc nelze zajišťovat osobami blízkými či terénními sociálními službami.
- V odůvodněných případech je možné přijmout osobu mladšího věku, která ale dovršila minimálního věku 55 let nebo osobu trvale žijící mimo Moravskoslezský kraj, která ale má rodinné vazby v okolí místa poskytování sociální služby.

Principy poskytování sociální služby:

- **Vlídlost** – pracovníci mají laskavý a dobrosrdečný přístup ke klientům
- **Individuální přístup** – pracovníci respektují jedinečnost klientů.
- **Kvalita** – pracovníci dodržují základní zásady poskytování sociální služby jako je zachování důstojnosti a lidských práv klientů domova.
- **Týmový přístup** – pracovníci přemýšlí o klientovi a péči, která je mu poskytována společně. Nepracují jako jednotlivci, ale jako tým.

Schválila: Mgr. Lenka Zahradníková (vedoucí zařízení)

Účinnost od: 1. 2. 2021