

Veřejný závazek



**Charita Český Těšín, Charitní středisko „Klíč“
Ostravská 285, 737 01 Český Těšín**

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

POSLÁNÍ, CÍLE, ZÁSADY A OKRUH OSOB

POSLÁNÍ

Posláním sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je poskytování pomoci a podpory rodinám v Českém Těšíně a jeho spádových oblastech, ve snaze o zlepšení jejich nepříznivé sociální situace. Charitní středisko „Klíč“ usiluje o to, aby rodina posílila své dovednosti tak, aby uměla náročné situace ve svém životě zvládat vlastními silami.

Spádové oblasti: Koňákov, Mistřovice, Horní a Dolní Žukov, Mosty a Stanislavice.

CÍL SLUŽBY

Cílem služby je, aby rodina samostatně fungovala ve společnosti:

- samostatně pečuje o děti a dbá na domácí přípravu dítěte do školy,
- řeší výchovné problémy samostatně doma, ve škole a také s odborníky,
- dbá pravidelných návštěv pediatra, praktického lékaře a dalších specialistů,
- snaží se zvýšit svůj příjem, hledá si zaměstnání, orientuje se v systému dávek,
- hledá si vhodné bydlení, pravidelně platí nájemné a vede domácnost (úklid a vaření).

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena:

- rodinám s nezletilým dítětem či dětmi (do 18 let) a dalším členům rodiny (podílející se na výchově dítěte) žijící s nimi ve společné domácnosti,
- osamělým rodičům, kteří pečují o nezletilé dítě,
- těhotným ženám, u kterých je vývoj dítěte ohrožen.

SLUŽBU NEPOSKYTUJEME

- osobám s alternativním způsobem komunikace např. osoby se sluchovým postižením, zrakovým postižením apod. nebo osobám, které nekomunikují jedním z těchto jazyků – čeština, slovenština;
- rodinám, které se nechtějí aktivně podílet na řešení své sociální situace a požadují pouze doučování dětí, asistované setkávání rodičů (prarodičů), hlídání dětí.

ZÁSADY SLUŽBY

- **Vedení k samostatnosti a zodpovědnosti** - podporujeme rodinu v její samostatnosti, vedeme členy rodiny k zodpovědnosti za své jednání.
- **Individuální přístup** – ke každému přistupujeme dle jeho aktuálních potřeb.
- **Svobodné rozhodování klienta** – respekt svobodné vůle klienta při řešení jeho nepříznivé sociální situace.