



CHARITA

ČESKÝ TĚŠÍN

Charitní dům pokojného stáří

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání

Posláním Charitního domova je poskytovat seniorům ubytování a další činnosti související s péčí o vlastní osobu a domácnost, kteří z důvodu vysokého věku nebo zdravotního stavu, nemohou žít ve svém domácím prostředí, protože potřebují pomoc jiné osoby. Služby domova jsou poskytovány s ohledem na individuální situaci každého klienta tak, aby zachovávaly důstojnost a podporovaly jej v jeho samostatnosti nebo udržování stávajících schopností.

Cíl

Cílem je umožnit seniorům důstojné prožití stáří a podporovat je v naplňování potřeb v oblastech, na kterých se klient s pracovníkem dohodne. Jedná se zejména o oblast poskytnutí ubytování a stravy, péče o vlastní osobu a hygienu, kontakt s rodinou a okolním prostředím, aktivizační činnosti a pomoc při vyřizování osobních záležitostí.

Činnosti vedoucí k naplňování cílů

- podporovat klienty v soběstačnosti a samostatnosti (neděláme to, co klient zvládne sám)
- přirozená aktivizace (podporování v pokračování činností, které klient dělá rád)
- podpora kontaktů s rodinou a okolím
- nabídka duchovní podpory
- realizace společenských aktivit (mezigenerační setkávání, odborné přednášky)

Cílová skupina

- osoby starší 65-ti let žijící trvale na území České republiky,
- osoby, jejichž schopnosti jsou sníženy zejména v oblastech osobní péče a péče o domácnost
- osoby, které z důvodu vysokého věku nebo zdravotního stavu, nemohou žít ve svém domácím prostředí, protože potřebují pomoc jiné osoby a tuto pomoc nelze zajišťovat osobami blízkými či terénními sociálními službami

Službu nemůžeme poskytnout, když

- máme nedostatek místa,
- žádáte o službu, kterou neposkytujeme,
- Váš zdravotní stav vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení,
- jsme Vám vypověděli smlouvu v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí z důvodů porušování povinnosti vyplývající ze smlouvy
- máte prokázané psychiatrické onemocnění
- máte mentální postižení
- si žádost o umístění do zařízení řeší pouze svou bytovou situaci a nesplňují další podmínky



CHARITA

ČESKÝ TĚŠÍN

Charitní dům pokojného stáří

Principy poskytování sociální služby

- **Lidskost** – zájem o člověka jako jedinečnou samostatnou bytost, se svými potřebami.
- **Vstřícnost, zaujetí** – otevřenost vůči zájemcům o službu, klientům a jejich blízkým.
- **Rovnost, partnerství** – klient i pracovník jsou při výkonu služby rovnocennými partnery.
- **Spravedlnost** – v míře a přístupu, nediskriminace klientů, rovné rozdělování míry péče, dle potřeb klientů.
- **Individuální přístup** – ke každému přistupujeme dle jeho aktuálních potřeb.
- **Profesionalita** – službu poskytují pracovníci, kteří splňují podmínky vzdělání a dále se profesně vzdělávají.
- **Soukromí** – respektujeme právo klientů na soukromí

Schválila: Bc. Šárka Jonsztová (vedoucí zařízení)

Účinnost od: 1. 7. 2015

Revize: 21. 6. 2016; 13. 6. 2017, 1. 3. 2019