



CHARITA

ČESKÝ TĚŠÍN

Charitní pečovatelská služba

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK CHARITNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Poslání

Posláním Charitní pečovatelské služby je terénní formou pomáhat osobám z cílové skupiny z oblasti Těšínska, Karvinska a Havířovska, které z důvodu vysokého věku nebo nepříznivého zdravotního stavu, potřebují pomoc při péči o vlastní osobu, podporu v soběstačnosti a péči domácnost. Poskytováním služby chceme umožnit klientům setrvání v jejich domácím prostředí a podporovat nebo zachovat jejich sociální kontakty.

Cíl pečovatelské služby

Cílem je klient, který má uspokojené základní potřeby, na kterých se společně s pracovníky dohodne. Jedná se o potřeby v oblasti péče o vlastní osobu a domácnost, hygieny, zajištění stravy a společenských kontaktů.

Okruh osob, kterým je služba určena

Služba je určena seniorům starším 65 let, osobám s tělesným postižením nebo chronickým onemocněním starším 18 let z oblasti Těšínska, Karvinska a Havířovska, kteří z důvodu vysokého věku nebo nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc a podporu při zajištění životních potřeb, péči o vlastní osobu a domácnost a tuto pomoc nemůže zajistit jiná osoba.

Komu není služba určena

- osobám, které nekomunikují běžným způsobem a nemají blízké rodinné příbuzné, kteří by za ně jednali
- osobám, kterým nelze zajistit alternativní způsob komunikace, který by pracovníci ovládali, a nemají blízké rodinné příbuzné, kteří tento typ komunikace ovládají

Poskytované činnosti

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím



CHARITA

ČESKÝ TĚŠÍN

Charitní pečovatelská služba

Zásady poskytované služby

- **Lidskost** – zájem o člověka jako jedinečnou samostatnou bytost, se svými potřebami.
- **Zaujetí** – otevřenost vůči zájemcům o službu, klientům a jejich blízkým.
- **Partnerství** – klient i pracovník jsou při výkonu služby rovnocennými partnery.
- **Spravedlnost** – v míře a přístupu, nediskriminace klientů, rovné rozdělování míry péče, dle potřeb klientů.
- **Profesionalita** – službu poskytují pracovníci, kteří splňují podmínky vzdělání a dále se profesně vzdělávají.
- **Komplexní přístup** - jsme schopni službu poskytovat komplexně a provázaně.
- **Individuální přístup** – ke každému přistupujeme dle jeho aktuálních potřeb.

Aktualizováno 6. 11. 2017

Mgr. Lenka Zahradníková (vedoucí služby)