

## Náležitosti Smlouvy o poskytnutí odborného sociálního poradenství

### 1. Označení smluvních stran

Poskytovatel:

- CHARITA ČESKÝ TĚŠÍN, Charitní poradna, Ostravská 285, 737 01 Český Těšín
- pověření uzavírat ústní (i písemnou, pokud by o ni zájemce požádal) smlouvu na straně poskytovatele jsou sociální pracovníci Charitní poradny

Klient:

- klient je z důvodu zachování anonymity veden pod evidenčním číslem
- klient má možnost požádat i o uzavření písemné smlouvy

### 2. Druh sociální služby tj. odborné sociální poradenství podle § 37 zák. č. 108/200 Sb., typ služby občanské poradenství.

### 3. Rozsah poskytování sociální služby

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb;
- sociálně terapeutické činnosti; poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva a vzdělávání;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

### 4. Místo a čas poskytování sociální služby

- Charitní poradna, Ostravská 285, 737 01 Český Těšín
- provozní doba:

pondělí od 8.00 -12.00 hod. pro neobjednané klienty

středa od 11.00 – 17.00 hod. pro objednané. Možnost domluvy na konkrétní hodinu, která oběma stranám vyhovuje.

čtvrtek od 8.00 -14.00 hod. pro objednané klienty

5. **Výše úhrady za sociální službu:** poradenství se poskytuje bezplatně.

6. **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

**klient:**

- může smlouvu vypovědět kdykoli v průběhu poskytování služby, bez udání důvodu. Může tak učinit ústně nebo písemně poskytovateli, jedná se o okamžitou výpověď, bez výpovědní doby. O této možnosti je před uzavřením smlouvy informován
- může službu kdykoliv odmítnout, přerušit či ukončit, a pokud o ni znovu požádá, využít. Služba mu bude poskytnuta ve stejné kvalitě.

**poskytovatel:**

- klient se aktivně nepodílí na řešení své situace, smlouva bude vypovězena po dvou měsících od posledního kontaktu.
- klient nebo osoba přítomná poskytování služby je fyzicky agresivní nebo sexuálně obtěžuje pracovníka Charitní poradny, v tomto případě dojde k okamžitému ukončení smlouvy – smlouva bude vypovězena ihned.

7. **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel**

- Seznámení s Právy a povinnosti, ze dne 29. 8. 2016, Pravidly pro podávání stížností, ze dne 29. 8. 2016, Informacemi pro uživatele sociální služby o zpracování jeho osobních údajů ze dne 4.7.2018

8. **Doba platnosti smlouvy** (tj. od okamžiku uzavření smlouvy na dobu určitou do doby, kdy se splní, nebo ukončí sjednané cíle.)

9. **Závěrečná ustanovení**

- Klient souhlasí s uzavřením ústní smlouvy a porozuměl sdělovanému obsahu.